**Informacja dot. bezpieczeństwa laptopów firmy HP**

**Informujemy iż dnia 24 stycznia 2017 roku firma HP ogłosiła rozszerzenie programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach tej firmy. Firma HP zaleca ponowne sprawdzenie akumulatorów w laptopach tej firmy sprzedawanych na całym świecie w okresie od marca 2013 r. do końca października 2016 r.**

We współpracy z organami nadzorującymi firma HP ogłosiła w czerwcu 2016 r. rozszerzenie dobrowolnego programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w niektórych notebookach. W styczniu 2017 program poszerzono o dodatkowe akumulatory, które wysłano z tymi samymi notebookami. Akumulatory objęte programem dostarczono z konkretnymi modelami notebooków, sprzedawanymi na całym świecie od marca 2013 r. do końca października 2016 r., pod markami:

l HP,

l Compaq,

l HP ProBook,

l HP ENVY,

l Compaq Presario

l HP Pavilion.

Akumulatory tych marek były sprzedawane jako akcesoria lub części zapasowe oraz montowane przez pomoc techniczną. Wymienione wyżej akumulatory mogą się przegrzewać oraz stwarzać ryzyko pożaru i oparzeń. Z tych powodów niezmiernie ważne jest sprawdzenie, czy posiadany akumulator nie figuruje na powyższej liście.

**Zalecamy ponowne sprawdzenie akumulatorów, nawet jeśli zrobiło się to wcześniej i otrzymało informację, że nie są one objęte programem.**

*Uwaga: klienci, którzy otrzymali już akumulator na wymianę, nie są objęci rozszerzonym programem.*

Pod adresem: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> można sprawdzić, czy dany akumulator jest objęty rozszerzonym programem wymiany. Jeśli proces sprawdzania wykazał, że akumulator jest objęty programem, należy bezzwłocznie przestać go używać i wyjąć z notebooka. Po skontaktowaniu się z producentem, firma Hewlett-Packard nieodpłatnie prześle akumulator zapasowy.

Notebooka można używać nadal bez włożonego akumulatora, podłączając komputer do zewnętrznego zasilania. Jeśli akumulator musi być wymieniony zgodnie z programem, należy odwiedzić stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów pod adresem: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

*Uwaga: nie wszystkie akumulatory i nie we wszystkich notebookach HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario oraz HP Pavilion są objęte programem.*

Proces sprawdzania może wykazać, że dany akumulator nie jest objęty rozszerzonym programem wycofywania akumulatorów, w związku z czym można go nadal używać, a wymiana nie jest konieczna.

**Skontaktuj się z firmą HP**

W razie jakichkolwiek pytań na temat programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach firmy HP, należy wybrać opcję **Skontaktuj się z nami**  na stronie internetowej programu: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.