**OŚWIADCZENIE**

**Oświadczenie Zarządu Spółki NEONET S.A. w sprawie trwającego procesu restrukturyzacyjnego i likwidacji wybranych sklepów stacjonarnych**

**Zarząd Spółki NEONET S.A. w restrukturyzacji przypomina, że zgodnie z postanowieniem Sądu Rejonowego we Wrocławiu z dnia 1 grudnia 2023 r. Spółka jest w trakcie procesu restrukturyzacji, którego celem jest jak najszybsze poprawienie sytuacji przedsiębiorstwa i zapewnienie Spółce stabilizacji na przyszłość.**

W związku z powyższym wdrażane są niezbędne i uzasadnione rozwiązania przy pełnej trosce o zachowanie gwarancji obsługi procesów sprzedażowych i posprzedażowych realizowanych dla Klientów sklepów stacjonarnych oraz sklepu internetowego neonet.pl.

Zarząd Spółki informuje, że planowanych do zamknięcia do końca lutego lub już zamkniętych jest łącznie 26 sklepów Neonet. **Pracownicy likwidowanych sklepów z którymi zostanie zakończona współpraca zostali poinformowani o planowanych krokach, a także przysługujących im możliwościach i programach wspierających:**

l Zagwarantowane odprawy, których wysokość będzie uzależniona od stażu pracy.

l Okres wypowiedzenia przewidziany przepisami prawa oraz zapisami w umowie.

l Wsparcie w odnalezieniu się na rynku pracy w ramach specjalnie przygotowanego programu outplacement’owego. Spółka zapewnia pomoc w przygotowaniu CV i symulacji przyszłych rozmów rekrutacyjnych oraz przygotowuje listy referencyjne. Dodatkowo dział HR NEONET poleci wytypowanych pracowników firmom rekrutacyjnym, aby jak najszybciej włączyć te osoby w rynek pracy w branży retail.

l Dodatkowy pakiet wsparcia w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.

l Możliwość kontynuowania pracy przez wybranych pracowników w innych jednostkach należących do Grupy Kapitałowej NEONET. Decyzja o kontynuowaniu pracy jest podejmowana każdorazowo przez osobę, której taka możliwość jest przedstawiona.

Mimo podjęcia decyzji o zamknięciu wybranych, nierentownych sklepów w procesie restrukturyzacji, to NEONET nadal pozostanie jedną z największych firm w branży retail na rynku AGD/RTV/GSM/IT, posiadając wciąż ponad 200 sklepów w całej Polsce.

**Sytuacja dla Klientów pozostaje bez zmian**

Proces restrukturyzacyjny w dalszym ciągu nie wpływa i nie wpłynie na trwające i przyszłe procesy zakupowe Klientów sieci NEONET, nabywających produkty w sklepach stacjonarnych, także w jednostkach będących w procesie likwidacji, oraz za pośrednictwem strony internetowej. **W przypadku, jeżeli Klient nabył produkt w likwidowanym sklepie, ma do dyspozycji kilka możliwości zgłoszenia reklamacji w zależności od preferowanej przez Klienta formy:**

l Możliwość zgłoszenia reklamacji w dowolnym sklepie NEONET.

l Możliwość zgłoszenia reklamacji telefonicznie pod numerem telefonu: 799 36 36 36

l Możliwość zgłoszenia reklamacji mailowo na adres: reklamacje@neonet.pl albo bok@neonet.pl

l Za pomocą formularza na stronie www.neonet.pl

l Możliwość wyrażenia woli zamówienia usług serwisowych pod wskazany przez siebie adres.

Jeżeli w toku realizacji reklamacji podjęta zostanie decyzja o zabraniu sprzętu, wówczas to NEONET zajmuje się całym procesem odbioru urządzenia od Klienta a następnie zwrotu urządzenia pod wskazany adres.

**Wykaz sklepów objętych procesem likwidacji:**

l Kolista 23, 43-300 Bielsko Biała

l Kościuszki 12, 48-340 Głuchołazy

l Jana Pawła II 2, 16-400 Suwałki

l Rzemieślnicza 8a, 56-400 Oleśnica

l Partyzantów 2, 24-100 Puławy

l Żeromskiego 2, 34-300 Żywiec

l Łąkowa 5, 16-100 Sokółka

l Wojska Polskiego 80J, 58-150 Strzegom

l Legionów 8, 22-400 Zamość

l Warszawska 122, 05-092 Łomianki

l Kopernika 4, 84-100 Puck

l Warszawska 2H, 82-100 Nowy Dwór Gdański

l Rzemieślnicza 22, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

l Raciborska 144, 44-280 Rydułtowy

l Plac Szarych Szeregów 1, 59-800 Lubań

l Czekoladowa 7-9, 55-040 Kobierzyce - Bielany Wrocławskie

l Bielska 24A, 43-200 Pszczyna

l Zwycięstwa 12, 19-400 Olecko

l Dworcowa 3, 22-500 Hrubieszów

l Żeromskiego 19, 14-500 Braniewo

l Kopalniana 4A, 59-320 Polkowice

l Ziemiańska 1, 16-300 Augustów

l Andersa 4, 42-160 Krzepice

l Czarnieckiego 8, 28-230 Połaniec

l Elektrowniana 1, 37-500 Jarosław

l Gałczyńskiego 40, 95-100 Zgierz